

Festservice – was Sie wissen müssen

- 1. Preise** Als Preisbasis gilt die aktuell gültige Preisliste von Getränke Hahn AG.
- 2. Bestellung** Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Zusammenstellung und der Mengenermittlung.
Bitte platzieren Sie Ihre Bestellung mindestens 14 Tage vor dem Anlass.
Jede Bestellung wird schriftlich bestätigt. Bitte kontrollieren Sie diese Bestätigung innert 2 Tagen.
Danach gehen wir von Ihrem Einverständnis aus und bearbeiten die Bestellung wie bestätigt.
Artikel, die wir speziell für Sie bestellen, dürfen Sie nach Festende behalten.
- 3. Abholung** Unsere Logistikkapazitäten sind beschränkt. Aus diesem Grund sind wir darauf angewiesen, dass Bestellungen für Anlässe mit **weniger als 100 Personen** abgeholt werden.
(Mo. - Fr. 08.00 – 11.30 / 13.30 – 16.30, Samstag 10.00 – 16.00 Uhr.)
Ihre Vorteile: Tiefere Preise, flexible Abholungszeit und Getränke nach Wunsch vorgekühlt.
- 4. Lieferung** Anlässe mit mehr als 100 Personen können auf Wunsch von uns beliefert werden. Um unsere Chauffeure zeitgemäss und gerecht entlohnen zu können, hilft uns Ihr Auftrag mit einem **Mindestrechnungsbetrag** von Fr. 1'000.00. Andernfalls hilft und dient uns ein Logistikzuschlag von Fr. 250.00, die Kosten im Griff zu halten.
Festlieferungen erfolgen gemäss Auftragsbestätigung, soweit befahrbar mit Lieferwagen/LKW, ebenerdig und auf festem Untergrund. Die Feinverteilung auf Platz ist Sache des Veranstalters.

Kühlwagen und Festmobiliar werden gemäss Absprache platziert. Für nachträgliches Umplatzen wird die separate Anfahrt nach Aufwand verrechnet.

Es können **keine fixen Lieferzeiten** vereinbart werden. Unser Chauffeur wird die Lieferzeit telefonisch an eine zwingend erreichbare Kontaktperson avisieren. Der Liefertag ausserhalb der Stadt Frauenfeld **erfolgt gemäss Tourenplan**, für eine Extrafahrt verrechnen wir Fr. 100.00 pauschal.
- 5. Zusatzleistungen** Getränke vorkühlen pauschal Fr. 20.00 (Kühlraum oder Kühlwagen)
Pikettbestellungen bis max. 23.00 Uhr (ab Anlässen von 300 Personen)
- 6. Rückschub** **Abholungen** können während folgenden Zeiten retourniert werden:
Mo. - Fr. 08.00 – 11.30 / 13.30 – 16.30 Uhr

Lieferungen werden nach Vereinbarung mit dem Veranstalter abgeholt. Die Lieferung oder der Kühlwagen sind transportfähig abholbereit und so bestückt wie angeliefert. Durch uns nötige Aufräum- oder Umlade-Arbeiten werden mit Fr. 120.00/Std. in Rechnung gestellt.
- 7. Bezahlung** Generell für alle Anlässe gilt: Aus Gründen der Lebensmittelsicherheit werden nur einwandfreie, trockene, saubere und originalverpackte Gebinde zurückgenommen, keine angebrochenen oder gemischten Harasse/Karton/Tray etc.

Bei **Abholungen** werden die Getränke sofort in Bar oder mit Kreditkarte bezahlt. Möchten Sie nicht verbrauchte Getränke zurückgeben, behalten wir bei der Rückgabe 30% des Rückgabewertes für unsere Umtriebe. Unsere Empfehlung: Konsumieren Sie die Getränke in Ihrem Privathaushalt zu Ende, der Durst hört nicht nach Ende des Festes auf.

Lieferungen werden zu uns zurückgeholt und gezahlt. Die Retouren und das Leergut sind sortiert, wie angeliefert. Sie erhalten eine Rechnung für den Verbrauch, zahlbar innert 10 Tagen.
- 8. Eigentumsvorbehalt** Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Festmobiliarhandhabung

Festmobiliar wird ausschliesslich und nur in Verbindung mit Getränkebezügen vermietet.

Miete

Festmobiliar Die Mietkosten verstehen sich pro Wochenende. Für jedes Folgewochenende wird 50% des Mietpreises verrechnet. Wird Festmobiliar für ein geplantes Datum und ein mögliches Verschiebedatum reserviert, werden 150% des Mietpreises erhoben, unabhängig, ob die Veranstaltung am vorgesehenen oder am Verschiebedatum durchgeführt wurde. Die Mietkosten beinhalten **keine** Reinigung.

Kühlgeräte Kühlwagen, Kühlschränke etc. sind gereinigt zurückzugeben. Das Verkleben, Bemalen oder Überdecken ist nicht gestattet. Daraus resultierender Reinigungsaufwand, auch bei übermässiger Verschmutzung, wird nach Aufwand ebenfalls mit Fr. 120.00 pro Stunde verrechnet.

Probleme mit Kühlgeräten:

- **Kühlen nicht** zu 95% liegt es an zu wenig Strom resp. zu wenig Ampère! (Fritteuse, Pressmulde etc.)
zu viele Bewegungen (Kühlwagen oder -schrank ist immer wieder offen / geöffnet)
falsche Kühlschranksbefüllung (Schrank braucht innwendig Platz für Luftzirkulation. Prall gefüllte Schränke kühlen nicht)
Zu heisse Aussentemperatur

WICHTIG:

Ein Festkühlschrank kann Getränke **nur kühl halten**, nicht kühlen!
Unsere Kühlwagen und -schränke dienen einzig zur Kühlung von Getränken. Die maximale Kühltemperatur beträgt 8°C und ist somit für die Lagerung von **Lebensmitteln** aller Art weder geeignet noch erlaubt.

Durchlaufkühler

Unsere Durchlaufkühler werden nach jedem Fest gereinigt und gewartet. Wenn das Bierzapfen einfach nicht gelingen will, sind vielfach folgende Gründe ausschlaggebend:

- **Zu viel Schaum:** Glas beim Einschenken zu wenig geneigt
Fliessgeschwindigkeit zu hoch
- **Zu wenig Schaum:** Bier zu warm, Gläser schmutzig oder zu viel Spülmittel
- **Bier zu warm:** Durchlaufkühler muss mind. 2 Std. vor Gebrauch an den Strom angeschlossen werden
Durchlaufkühler hat seitlich zu wenig Platz für Frischluftzufuhr und Warmluftabfuhr
- **Bier fliesst nicht:** kleiner Hebel für Fliessgeschwindigkeit wurde unnötig verstellt
Kohlensäure-Flasche muss eine Vierteldrehung offen sein

Buffet

Unsere Klappbuffet **dienen zur Getränkeausgabe** und nicht als Arbeitsfläche für Festküchen. Übermässige Verschmutzung (Frittieröl etc.) wird gegen Aufwand mit Fr. 120.00/Std. verrechnet.

Leihgläser

Gerne vermieten wir unsere Gläser in Verbindung mit dem Bezug von entsprechenden Getränken. Die Miete ist in jedem Fall kostenpflichtig, die Reinigung wird immer durch uns ausgeführt.

Versicherung

Ist in jedem Fall Sache des Veranstalters.

Gerichtssand

Ist für alle Belange 8500 Frauenfeld, TG

Mietpreise	Kühlwagen	Fr. 250.00/300.00/500.00 (je nach Grösse)
	Kühlbox (ca. 40 Einheiten)	Fr. 100.00
	Durchlaufkühler	Fr. 80.00
	Klappbuffet	Fr. 60.00
	Kühlschrank	Fr. 60.00
	Stehtisch	Fr. 30.00
	Gläser	Fr. 1.50

Strombedarf	Kühlwagen gross (LKW)	380 Volt / mind. 32 Ampère / Anlaufstrom 40 Ampère
	Kühlwagen klein	220 Volt / mind. 8 Ampère / Anlaufstrom 10 Ampère
	Kühlbox / Kühlschrank	220 Volt
	Durchlaufkühler	220 Volt

Tipps und Infos für Ihren Festanlass:

- Durchschnittliches Getränke-Budget für Ihren Anlass:
 - Kurzer Apéro (ca. 1,5 – 2 Std.): ca. Fr. 3.00/Person
 - Langer Apéro (ca. 2 - 4 Std.) : ca. Fr. 5.00/Person
 - Abendessen (inkl. Wein + Bier): ca. Fr. 10.00/Person
 - Grosse Party (inkl. Spirituosen): max. Fr. 15.00/20.00 Person
- So viel wie nötig, so wenig wie möglich. Sie verärgern keinen Gast, wenn es irgendwann im Laufe des Festes von einem Randgetränk keinen Vorrat mehr gibt.
- Machen Sie sich kein Gewissen über Fehler oder Fehlendes, der Gast bemerkt es selten.
- Erleichtern Sie Ihrem Personal mit einem übersichtlichen Sortiment die Arbeit.
- Festbankbestuhlung und vieles Weitere ist bei Festix in Mettendorf (052/552 18 00 oder www.festix.ch) erhältlich.
- **Stromprobleme** bei Kühlschränken, Durchlaufkühlern und Kühlwagen sind aus unserer Erfahrung zu 95% auf mangelnde Stromleistung seitens des Veranstalters zurückzuführen. Ofen, Pressmulden, Elektroheizungen und Fritteusen sind Stromfresser. Bei Problemen aufgeführte Geräte vom Stromkreis entfernen.
- Stellen Sie die **Getränke** nie auf den Kühlwagenboden, sondern **immer auf die Euro-Paletten**. Der Boden wird durch Kondenswasser feucht und beschädigt Kartonverpackungen, die so nicht mehr gutgeschrieben werden können.
- **Eine Vorkühlung Ihrer Lieferung/Abholung ist nicht vorausgesetzt, aber möglich.** Für eine Pauschale von Fr. 20.00 können Sie diesen Service gerne in Anspruch nehmen.

Gültig ab 01.01.2025